

Bogotá, septiembre 23 de 2024

CIRCULAR INFORMATIVA

109-013

PARA: PLATAFORMA UNADISTA

DE: Gerencia de Plataformas Infraestructura Tecnológica - GPIT

ASUNTO: Implementación de la Autenticación Multifactor (MFA) y Uso de Microsoft Authenticator en servicios institucionales de Microsoft 365

La Gerencia de Plataformas e Infraestructuras Tecnológicas – GPIT, como parte del mejoramiento de la infraestructura tecnológica y de la seguridad de la información, se permite informar que se implementará el sistema de múltiple factor de autenticación (MFA) en la plataforma institucional de Microsoft 365 lo cual aplicará a Teams, OneDrive y demás servicios asociados, como mecanismo, para la prevención de acceso no autorizado, suplantación, robo y/o secuestro de información.

Importancia de la Autenticación Multifactor MFA

La Autenticación Multifactor añade una capa adicional de seguridad, lo que significa que, además de su contraseña, se requerirá un segundo método de autenticación. Esto puede incluir un código enviado a su teléfono móvil o, de manera más eficiente, el uso de la aplicación **Microsoft Authenticator**.

Uso de Microsoft Authenticator

La aplicación Microsoft Authenticator permite recibir notificaciones de aprobación, así como generar códigos de autenticación. Su uso simplifica el proceso de verificación y es altamente recomendado.

Fecha Límite

Tienen hasta el **21 de octubre de 2024** para completar este proceso. Es crucial que realicen esta configuración dentro del plazo estipulado, ya que la falta de acción puede resultar en la desactivación de cuentas o dificultades para acceder a los sistemas.

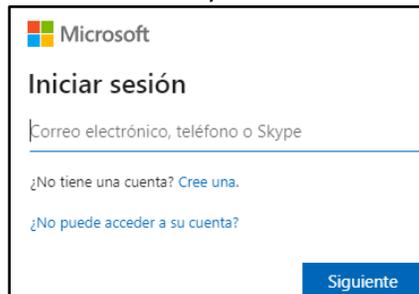
GUÍA PARA CONFIGURAR MICROSOFT AUTHENTICATOR

- 1. Descarga la Aplicación:**
 - ✓ Si aún no tiene la aplicación, descárguela desde la **App Store (iOS)** o **Google Play Store (Android)**.
- 2. Acceso a la Configuración:**
 - ✓ Dirígete al siguiente enlace: <https://aka.ms/MFASetup> (actualización de método de autenticación)

3. **Iniciar Sesión:**
 - ✓ Inicie sesión con su cuenta UNAD dominio unad.edu.co
4. **Configurar la MFA:**
 - ✓ Seleccione "Configurar la verificación en dos pasos" o "Añadir un método de verificación".
5. **Seleccionar Microsoft Authenticator:**
 - ✓ Elija "Aplicación Authenticator" y siga las instrucciones para escanear el código QR que aparecerá en la pantalla.
6. **Escanear el Código QR:**
 - ✓ La pantalla mostrará un código QR.
 - ✓ Abra la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil.
 - ✓ Toque el símbolo de + (agregar) y seleccione "Escanear código QR".
 - ✓ Apunte la cámara hacia el código QR en su pantalla.
7. **Confirmar Configuración:**
 - ✓ Una vez escaneado el código, la aplicación generará un código que deberá ingresar para confirmar la configuración.
8. **Ingresar el Código de Verificación:**
 - ✓ Después de escanear el código, la aplicación generará un código de verificación.
 - ✓ Ingrese este código en el campo correspondiente en su navegador para confirmar la configuración.
9. **Finalizar:**
 - ✓ Siga los pasos adicionales que se le indiquen para completar el proceso.

ACTUALIZAR O AGREGAR UN MÉTODO DE AUTENTICACIÓN (MFA)

1. **Accede al enlace:**
 - ✓ Abre el navegador web y digite al siguiente enlace: <https://aka.ms/MFASetup>
2. **Inicia sesión:**
 - ✓ Inicie sesión con su cuenta de Office 365.
 - ✓ Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña asociadas a su cuenta.



3. **Verificación de identidad:**
 - ✓ Si ya tiene configurado un método de autenticación previo, es posible que pida realizar una verificación (código SMS, aplicación de autenticación, etc.).
 - ✓ Completa este paso para poder acceder a la configuración.

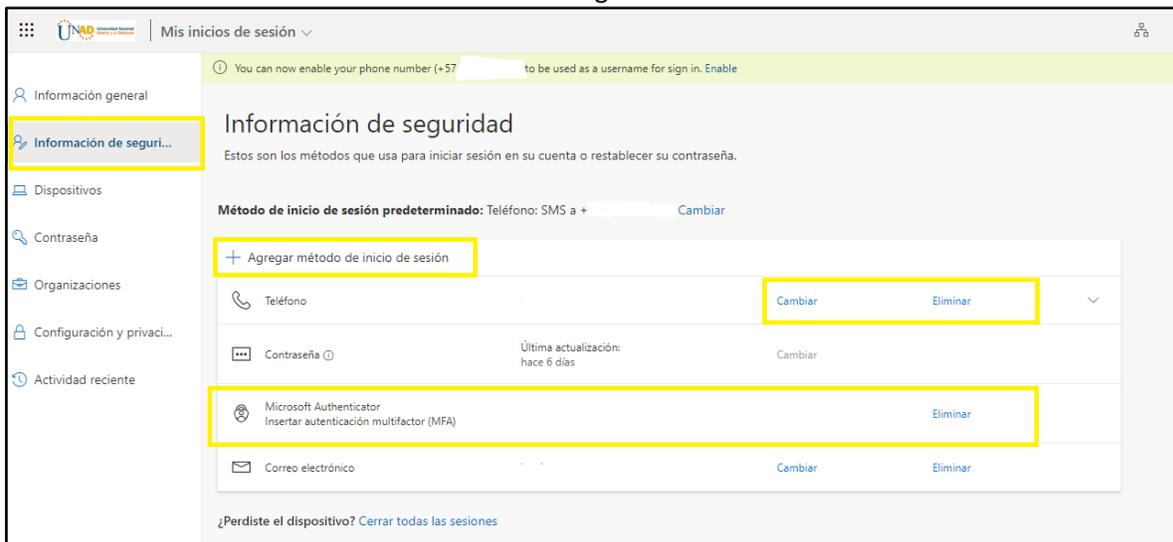


4. Pantalla de Configuración de Seguridad Adicional:

- ✓ Una vez autenticado, será dirigido a la página "Métodos de seguridad adicionales" donde podrá actualizar o agregar nuevos métodos de autenticación.
- ✓ Tendrás opciones como:
 - **Teléfono:** Puede elegir recibir un código de verificación por SMS o llamada.
 - **Aplicación de autenticación:** Puede configurar una aplicación como Microsoft Authenticator o Google Authenticator.

5. Agregar o modificar un método:

- ✓ Para **agregar un nuevo método:**
 - Haz clic en "Agregar método" y selecciona el tipo de método que desea agregar.
 - Sigue las instrucciones específicas para configurar ese método.
- ✓ Para **modificar un método existente:**
 - Si ya tiene un método configurado y desea modificarlo, haz clic en "Cambiar" o "Eliminar" según sea necesario.



6. Confirmar el método de autenticación:

- ✓ Después de agregar o modificar un método, se solicita verificarlo. Si es un número de teléfono, recibirá un código SMS o una llamada. Si es una aplicación, escanea un código QR.

7. **Guardar cambios:**

- ✓ Una vez configurado y verificado el método deseado, asegúrese de guardar los cambios.

8. **Finalización:**

- ✓ La página confirmará que métodos de autenticación han sido actualizados correctamente.
- ✓ Ahora, cuando inicie sesión en su cuenta de Office 365, podrá usar el nuevo método de autenticación.

Agradecemos su colaboración y atención a este importante proceso. Si tienen preguntas o necesitan asistencia, por favor contacten a oficina de GPIT de centro actualmente vinculado.

Nota: Si selecciona la opción de recibir la llamada, el sistema le indicará que presione la tecla almohadilla, representada por el símbolo (#).



RAFAEL ANTONIO RAMÍREZ RODRÍGUEZ

Gerente Gerencia de Plataformas Infraestructura Tecnológica – GPIT

Gestión de Usuarios Harrin Osorio - HO

Coordinador GPIT – Carlos Andrés Materon Serrano - CAMS

Grupo Seguridad de la Información – Leonardo Montilla Malaver - LMM