

PETI - PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNAD 2024



UNAD

Gerencia de Plataformas
e Infraestructura
Tecnológica GPIT

Mayo de 2024

Tabla de contenido

1. Objetivo	4
1.1 Objetivos Específicos.....	4
2. Alcance del Documento	4
3. Marco normativo	4
3.1 Objeto.	7
3.2 Misión.	7
3.3 Visión.	7
4. Rupturas estratégicas	9
5. Análisis de la situación actual	10
5.1 Uso y apropiación de la Tecnología.....	12
5.2 Sistemas de Información.....	12
5.3 Servicios Tecnológicos	14
5.4 Gestión de Información.....	14
6. Entendimiento Estratégico	15
6.1 Modelo operativo	15
6.2 Necesidades de información y alineación de los procesos de la entidad con TI	17
7. Modelo de gestión TI	21
7.1 Estrategia TI.....	21
7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI	21
7.1.2 Alineación de la estrategia TI con la estrategia de la UNAD.....	22
7.2 Gobierno de TI.....	22
7.2.1 Cadena de valor TI	22
7.2.2 Indicadores y Riesgos.....	23
7.2.3 Estructura organizacional de TI	23
7.3 Gestión de información	24
7.3.1 Arquitectura de información UNAD	24
7.4 Sistemas de información.....	25
7.5 Modelo de gestión de servicios tecnológicos	26
7.5.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios TIC	26
7.5.2 Infraestructura tecnológica y conectividad	26
7.5.3 Gestión de servicios y operación	27

7.5.4 Mesa de servicios (ayuda)	28
7.5.5 Proceso de gestión de TI	28
7.6 Uso y apropiación	28
8. Modelo de Planeación	29
9. Plan de Comunicaciones del PETI	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Normas Colombianas aplicables a TI.....	7
Tabla 2 Alineación de los procesos de la entidad con TI	21
Tabla 3 Estructura metas Plan Operativo - UNAD.....	30
Tabla 4 Mapa de Ruta- UNAD	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Estrategia TI de la UNAD	11
Gráfico 2 Ecosistema Sistemas de Información UNAD	13
Gráfico 3 Mapa de procesos UNAD.....	16
Gráfico 4 Estructura Sistémica de la UNAD	16
Gráfico 5 Alineación de la estrategia TI con la estrategia de la UNAD	22
Gráfico 6 Cadena de valor TI Fuente.....	23
Gráfico 7 Propuesta estructura organizacional de TI	24
Gráfico 8 Arquitectura de la Información UNAD.....	25
Gráfico 9 Topología de red - UNAD	27
Gráfico 10 Gestión de Servicios Informáticos - UNAD.....	27
Gráfico 11 Proceso C-12 - UNAD.....	28

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

1. Objetivo

El Objetivo principal del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, es proyectar dentro de la institución una visión tecnológica integrada a los procesos de la institución.

1.1 Objetivos Específicos

- Mejorar los servicios tecnológicos que brinda la UNAD a través del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.
- Implementar estratégicamente los sistemas de información que faciliten a los usuarios, el uso de los servicios institucionales.
- Desarrollar ejercicios de innovación, mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto en la parte administrativa y académica misional de la Universidad.
- Desarrollar los lineamientos para fortalecer las TI de la UNAD.
- Definir el mapa de ruta tecnológica de la Universidad.

2. Alcance del Documento

En el marco del Plan de desarrollo docenal 2023 -2034 UNAD 5.0” Mas UNAD más Equidad” se desarrolla el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI de la UNAD proyectando un modelo de arquitectura TI para la Universidad con elementos como: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y Uso y Apropiación.

3. Marco normativo

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur, creada por la Ley 52 de 1981, transformada por la Ley 396 de 1997 y el Decreto 2770 del 16 de agosto de 2006, es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial,

personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente y capacidad para gobernarse, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en los términos definidos en la Ley 30 de 1992.

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI.

Se relacionan a continuación las normas aplicables con relación a la elaboración del documento PETI y otras regulaciones de importancia para la UNAD, en referencia al tema tecnológico.

NORMA	DESCRIPCION
Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 del 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Decreto 1377 de 2013	Por la cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012
Ley 1712 del 2014	Por medio de la cual se crea la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información pública nacional y se dictan otras Disposiciones.
Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de tecnología de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 1083 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de

	Función Pública.
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Resolución 306 de 2019	Esta resolución establece los lineamientos para la implementación de políticas de seguridad de la información y ciberseguridad en las entidades del Estado colombiano, con el fin de proteger los activos de información y prevenir incidentes de seguridad cibernética.
Ley 1732 de 2014	Esta ley establece disposiciones para promover el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para personas con discapacidad en Colombia, garantizando su inclusión digital y el acceso a servicios y contenidos accesibles.
Resolución 1519 MinTIC del 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos
Normatividad interna	
Resolución No. 7298 del 10 de mayo del 2023	Por medio del cual se define el Marco de Referencia del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y se deroga la Resolución 4256 del 3 de marzo de 2015
Resolución Número 8547 de 2016	Por medio del cual se reglamenta el uso de los Servicios de Tecnología

Acuerdo 002 del 26 de enero de 2021	Por el cual se adopta la Política del Sistema Integrado de Gestión de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y se dictan otras disposiciones.
Acuerdo 014 del 23 de julio del 2018	Por el cual se modifica el Estatuto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Acuerdo 039 de 3 de diciembre 2019	Por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Tabla 1 Normas Colombianas aplicables a TI

Fuente: Elaboración propia (2024)

3.1 Objeto.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como objeto principal la educación en la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, en todos los niveles educativos y ámbitos de actuación que ella defina, y afianzando la formación integral dentro del espíritu comunitario y solidario Unadista, con la obligación y la responsabilidad de servir a la sociedad colombiana inmersa en la sociedad global.

3.2 Misión.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria, la inclusión, la solidaridad, la investigación, la internacionalización y la innovación en todas sus expresiones, con el uso intensivo de las tecnologías, en particular de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

3.3 Visión.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se proyecta como una organización líder en educación abierta y a distancia y en ambientes virtuales de

aprendizaje, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora, la pertinencia de sus ofertas y servicios educativos, y por el compromiso de su comunidad académica con el desarrollo humano integral y la gestión ecosostenible de las comunidades locales, regionales y globales, y por su aporte a este propósito.

Objetivos. Son objetivos misionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) los siguientes:

- Aprendizaje organizacional académico y comunitario. Fomentar, con y entre los diferentes actores institucionales, el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, para afianzar el aprendizaje organizacional y la autogestión formativa, al propiciar su relación con los conocimientos y experiencias previas y motivar la interacción entre pares para la comprensión, construcción y aplicación colectiva del conocimiento.
- Posicionamiento de la educación abierta, en ambientes virtuales de aprendizaje. La UNAD expresa, como parte fundamental de su filosofía institucional, la apertura hacia las ideas, las personas, los métodos, los conocimientos, los saberes ancestrales y el reconocimiento de la experiencia previa, a través de la formulación y la ejecución de políticas que propicien el diálogo de saberes, el diseño y la realización de programas de formación para jóvenes y adultos en todos los niveles y ciclos educativos, políticas que contribuyan a la construcción de democracia y ciudadanía, a la cultura de paz, a la solidaridad extendida, a la lucha contra la pobreza, la miseria y las desigualdades sociales y a mejorar las condiciones de vida de las personas y de las comunidades nacionales y globales.
- Fomentar la investigación, la innovación y el desarrollo. La institución fomenta y consolida una cultura investigativa que cultiva el valor y la pasión por el conocimiento derivado de la ciencia y la tecnología; desarrolla el espíritu emprendedor de los actores integrantes de las redes organizacionales, para el diseño y la creación de procesos de innovación social, tecnológica, productiva y científica, que contribuyan a dar soluciones acordes con las necesidades y posibilidades de los diferentes contextos regionales y socioculturales, de conformidad con los criterios de actuación institucional.
- Potenciar la construcción y visibilidad de las redes. Al promover y fortalecer la construcción de redes apoyadas en tecnologías, para consolidar las comunidades académicas e investigativas de docentes, tutores, consejeros, estudiantes, egresados, monitores, líderes, directivos, administrativos y demás actores que promuevan los principios y las prácticas de la identidad

Unadista y que generen nuevas formas de asociación, convivencia y participación comunitaria.

- Consolidar el liderazgo en educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje. Fomentar como responsabilidad de todos sus actores el reconocimiento social, la reputación, el prestigio y la imagen de la UNAD como organización líder que reafirma en todas sus expresiones la innovación y el mejoramiento continuo de la calidad de sus programas y servicios en la modalidad abierta y a distancia, en coherencia con las políticas que coadyuvan a su trazabilidad histórica y visión prospectiva.
- Consolidar la sostenibilidad holística. Definir políticas y gestionar estrategias que fomenten la consecución de recursos económicos para garantizar su sostenibilidad académica, pedagógica, investigativa, tecnológica y de su actuar en general, para coadyuvar al impacto social de sus programas y servicios.
- Gestión del cambio y evolución organizacional. Gestionar de manera efectiva, eficiente y eficaz la información y el conocimiento institucional a partir de la evolución de sistemas y subsistemas organizacionales que garanticen, a través de sus planes de desarrollo cuatrienal, el direccionamiento estratégico de la UNAD en el corto y mediano plazo, en procura de avanzar en el cumplimiento de su misión y de su visión institucional en coherencia con sus criterios de actuación.

4. Rupturas estratégicas

Las rupturas estratégicas corresponden a las necesidades, las oportunidades de mejora y los paradigmas a romper, necesarios para llevar a cabo la transformación de la gestión y el logro de resultados de impacto.

Dentro de la universidad se identificaron:

- La UNAD debe tomar las TIC como un valor estratégico por parte de la alta dirección, con el fin de generar estrategias y fortalezas, para el logro del objetivo misional y no sólo para el cumplimiento y desarrollo de tareas y requerimientos del día a día.
- Promover el Sistema Integrado de Información UNAD SII 4.0, con el fin de agilizar el flujo de trabajo interno y la gestión de información para la toma de decisiones oportunas.

- Los sistemas de información de la UNAD deben estar alienados con los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación de la UNAD para el correcto cumplimiento del actuar de la Universidad.

5. Análisis de la situación actual

La UNAD actualmente cuenta con variedad de sistemas de información tanto desarrollados internamente como adquiridos, los cuales se han implementado para satisfacer necesidades puntuales de información y gestión; sin embargo, se encuentra en implementación el Sistema Integrado de Información (SII 4.0) el cual se concibe como un conjunto de módulos integrados, que unifica diversos sistemas de información y se constituye en una potente herramienta para la gestión institucional, en la medida que genera información confiable para la toma de decisiones oportunas en el marco de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación.

El SII 4.0 responde al plan de desarrollo institucional actual, así como a los procedimientos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión, aportando altos niveles de calidad a la gestión de la información en la UNAD.

Dentro del plan de desarrollo 2023 - 2034 se estructura el macroproyecto N.º 4, titulado *“Plataformas escalares hacia modelos eficientes y flexibles con visión evolutiva e incluyente”*, que tiene por objetivo *“asegurar el liderazgo tecnológico y la mejora continua de los mecanismos para su adopción y evolución en la UNAD 5.0”*. Para materializar este proyecto se han formulado, a su vez, cuatro proyectos que permitirán:

1. Ampliar los recursos tecnopedagógicos y físicos, a través de la incorporación, apropiación y usabilidad de los requerimientos educativos para satisfacer las necesidades de los usuarios.
2. La aplicación de las tecnologías emergentes, exponenciales y disruptivas en pro de garantizar la calidad de los procesos académicos e investigativos y la implementación de estrategias de prevención de deserción estudiantil apoyadas en diferentes TIC.
3. La implementación de una arquitectura empresarial enfocada en la gestión institucional.
4. La creación y consolidación de plataformas tecnológicas inteligentes para la analítica de datos, que apoyen el proceso de toma de decisiones en articulación con sistemas, unidades y actores de la comunidad Unadista.
5. La incorporación de tecnologías emergentes y disruptivas a los sistemas

de gestión, información y académico de la UNAD.

6. La implementación de tecnologías duras y blandas para incrementar el nivel de satisfacción de los stakeholders en beneficio del posicionamiento de la marca UNAD

La UNAD como institución de educación superior, procura hacer uso de su experiencia en pro de ofrecer un servicio de calidad, liderando la implementación de innovaciones en su plataforma tecnopedagógica y física, haciendo uso de tecnologías, emergentes y disruptivas, para incrementar la efectividad en su labor institucional desde el metasistema Unadista 5.0.

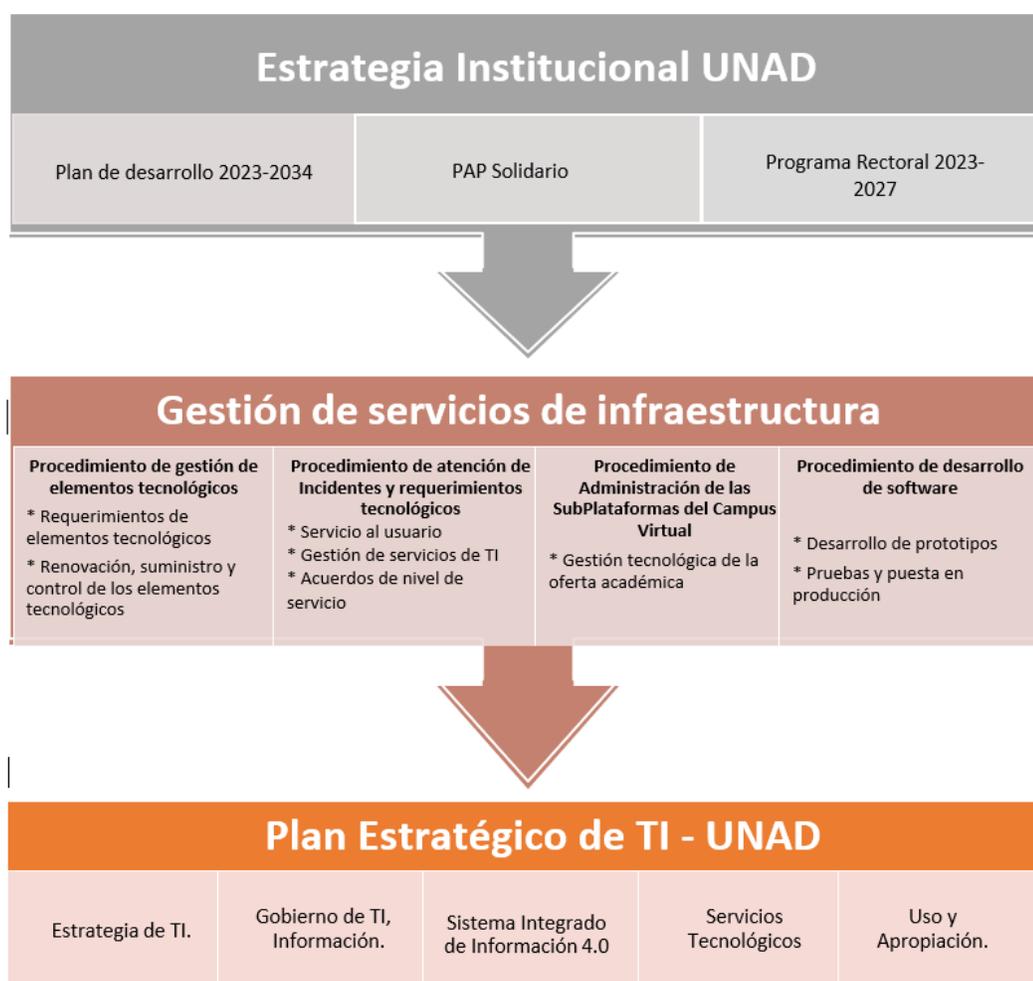


Gráfico 1 Estrategia TI de la UNAD

Fuente: Elaboración propia. (2024)

5.1 Uso y apropiación de la Tecnología

La UNAD cuenta con procesos de inducción para la plataforma Humana Unadista que da a conocer la metodología de educación a distancia del modelo universitario, fortaleciendo la apropiación y uso de la tecnología (competencias tecnológicas) y el aprovechamiento de los recursos tecnológicos que ofrece la UNAD.

5.2 Sistemas de Información

A continuación, se relaciona el Ecosistema de Sistemas de Información de la UNAD enmarcados dentro del Plan de Desarrollo 2023-2034 “Más UNAD, más EQUIDAD” y los proyectos relacionados con la parte tecnológica: Gestión de la Infraestructura Tecnológica, Gobierno Digital y Sistema Integrado de Información -SII 4.0.

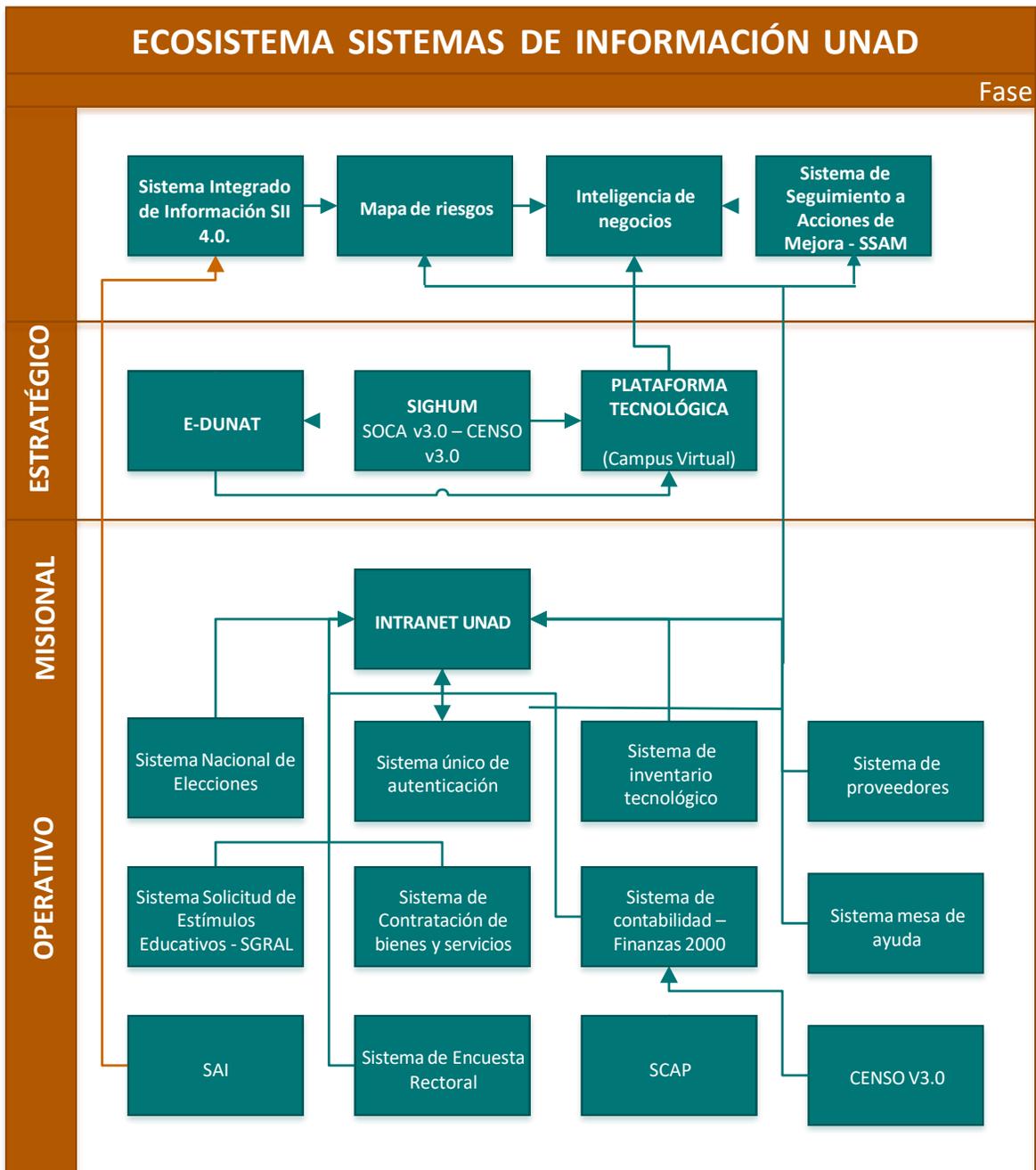


Gráfico 2 Ecosistema Sistemas de Información UNAD

Fuente: Elaboración propia. (2024)

5.3 Servicios Tecnológicos

A continuación, se relacionan los servicios tecnológicos brindados por la UNAD.

Estrategía y Gobernanza

- Res. 8547 de 2016. Reglamento del uso de los servicios de tecnología
- P-12-6 Gestión de Elementos Tecnológicos

Administración de sistemas de Información

- La UNAD cuenta con varios sistemas de información, los cuales son administrados por cada una de las áreas responsables, de acuerdo con los lineamientos institucionales, con el fin de cumplir con la misión institucional.

Infraestructura, servicios de operación y conectividad

- La UNAD administrar su infraestructura de la siguiente manera:
- Hardware y equipos de cómputo a través de un contrato de arrendamiento operativo.
- Conectividad a través del contrato marco de conectividad por medio de un proveedor de servicios de comunicaciones ISP.
- El servicio tecnológico misional es brindado a través de un proveedor de servicio de nube.

Mesa de ayuda

- El equipo de soporte técnico de la UNAD a través de la aplicación de Mesa de ayuda brinda atención a los requerimientos e incidentes tecnológicos reportados por los usuarios internos de la universidad (Personal administrativo y docente).

5.4 Gestión de Información

La UNAD cuenta con diferentes sistemas y fuentes de información los cuales están bajo la responsabilidad de las unidades que los administran y a través de las cuales se gestiona la información institucional; dentro de la institución las unidades encargadas de la Gestión tecnológica son: la **Gerencia Plataformas e Infraestructuras Tecnológicas - GPIT**, componente estructural del Metasistema UNAD, de carácter funcional, responsable de gestionar las plataformas, recursos tecnológicos, sistemas y servicios de información digital para las unidades y miembros de la comunidad universitaria, con sentido de eficiencia, calidad, seguridad integral, productividad y competitividad y la **Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento - VIEM** como componente estructural del metasistema UNAD de carácter misional, encargado de brindar lineamientos que potencien la vanguardia tecnológica de la UNAD.

6. Entendimiento Estratégico

6.1 Modelo operativo

Para la UNAD el Plan de Desarrollo Decenal 2023 – 2034 UNAD 5.0. “Mas UNAD, más Equidad”, es el soporte del quehacer Institucional y su formulación partió de los lineamientos misionales referenciados en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario y su nueva versión 4.0, el nuevo Estatuto General de la Universidad, el Programa Rectoral 2023-2027 UNAD 5.0 , los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 “El camino hacia la calidad y la equidad” y los diecisiete (17) Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS-, referentes bases para establecer consensos de visión y gestión institucional al año 2034 que consolida la evolución metasistémica Unadista, con especial énfasis en la calidad de los programas y servicios sociales educativos ofrecidos desde sus diferentes sistemas misionales en el ámbito local, regional, nacional, ciberespacial e internacional por nuestra Universidad.

Adicionalmente la UNAD cuenta con el Sistema Integrado de Gestión – SIG, el cual actúa como la ~~herramienta~~ herramienta de gestión universitaria, que facilita el desarrollo de los proyectos y el cumplimiento de los objetivos establecidos en el componente estratégico y misional de la UNAD.

Esta herramienta de gestión se fundamenta en la constante revisión de metodologías e instrumentos implementados para la mejora continua de la gestión organizacional, la cual en su conjunto apunta a satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, de los servicios que presta la Universidad.

Dentro del mapa de procesos del Sistema Integrado de Gestión, las unidades GPIT, VIEM y VIMEP, por medio de los Procesos: (C-12) Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica, C-11 Gestión de la investigación, innovación y emprendimiento y (C-8) Gestión de la Oferta Educativa respectivamente y los procedimientos asociados a los mismos, actúan como procesos responsables de fortalecer y gestionar la incorporación, modernización y transformación tecnológica en la universidad, fortaleciendo el quehacer institucional y aportando al cumplimiento de la misión institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos de la UNAD en el cual se estructuran los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación:

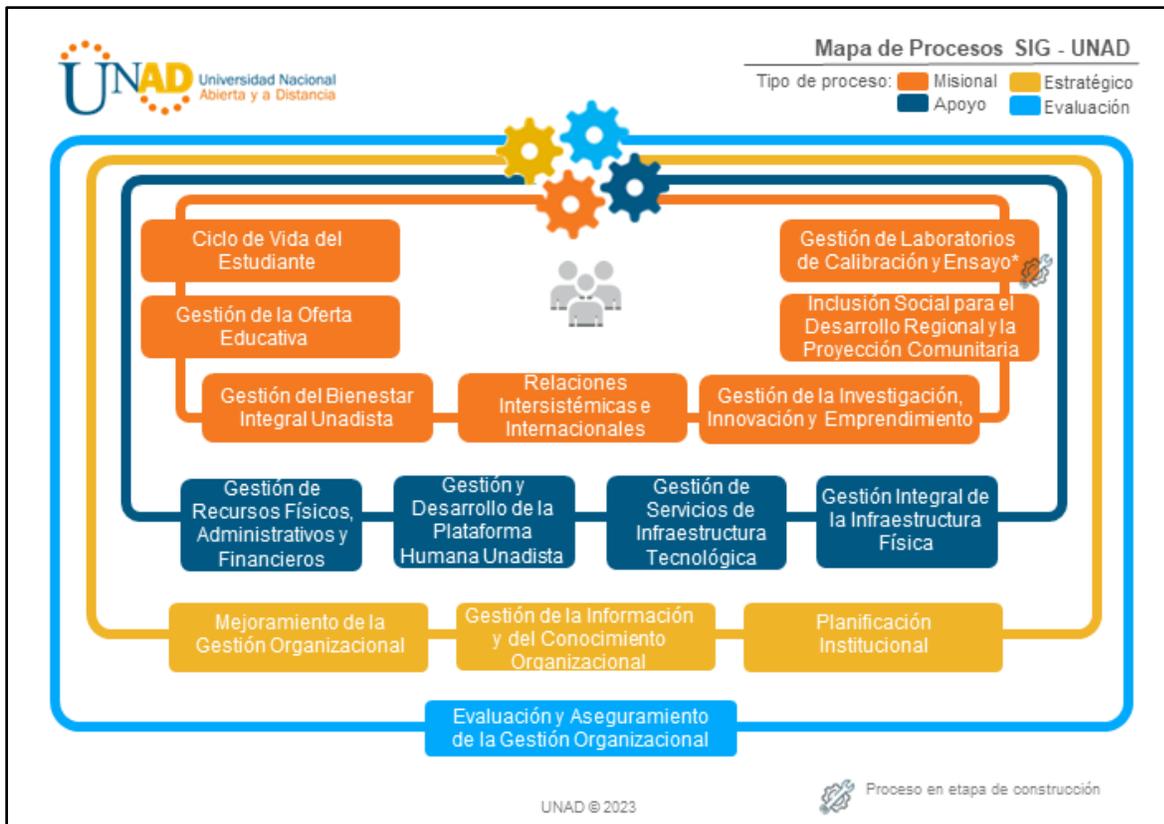


Gráfico 3 Mapa de procesos UNAD
Fuente: Sistema Integrado de Gestión UNAD. 2024.

A continuación, se presenta la Estructura Sistémica de la UNAD:



Gráfico 4 Estructura Sistémica de la UNAD
Fuente: Elaboración propia. (2024)

6.2 Necesidades de información y alineación de los procesos de la entidad con TI

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, las categorías de información están clasificadas de la siguiente manera:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN: es la gestión que realiza cada una de las áreas académicas y administrativas que están basadas en los procesos y procedimientos que cada una de ellas ha definido para el cumplimiento de su función institucional

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS: son procedimientos relacionados con cada una de las áreas académicas y administrativas.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: son los sistemas informativos que permite la administración, seguimiento, control y toma de decisiones para cada una de las áreas académicas y administrativas en cumplimiento de la misión institucional.

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Atención al Usuario (interno)	P-2-16 Atención al Usuario nivel 1 y 2	* Sistema de Atención Integral - SAI * Aplicación Mesa de Ayuda
Atención al Usuario (externo)	P-12-4 Atención de Incidentes y Requerimientos Tecnológicos	
Gestión Académica	P-2-6 Gestión de la Información del Estudiante y Registro de Notas	* Plataforma Tecnológica (Campus Virtual)
	P-2-7 Gestión de Servicios de Apoyo al aprendizaje y la Investigación	
	P-7-1 Grados	* Formulario Único de Solicitudes Digitales - FUSD
	P-7-2 Inscripción y Matrícula	
	P-7-3 Homologaciones	
	P-7-4 Evaluación Interna del Aprendizaje	* Sistema de Registro y Control Académico – E-DUNAT
	P-7-5 Gestión del Componente Práctico	
	P-7-6 Consejería Académica	
	P-7-8 Egresados Unadistas	
	P-7-7 Opciones Trabajo de Grado	* Oferta Integrada de Laboratorios – OIL
	P-7-10 Monitoria	
	P-7-11 Gestión de la Evaluación Externa del Aprendizaje – Pruebas Saber	* Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - SIVISAE
	P-8-1 Gestión de Nuevos Registros Calificados	
	P-8-3 Gestión para la Renovación de Registro Calificado	
P-8-4 Gestión de Programas de Educación Permanente: Alfabetización, Básica y Media		

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	P-8-5 Gestión de Programas de Educación Continuada por Oferta Virtual	* Sistema de Oferta Contratación Académica - SOCA * Software para la gestión de investigaciones - SIGIIP * Herramienta antiplagio TURNITIN
	P-8-4 Diseño y Rediseño Microcurricular de Cursos en el Sistema de Educación Superior	
	P-8-5 Gestión de Recursos Educativos Digitales	
	P-8-6 Gestión de Programas de Formación en Lengua Extranjera	
	P-8-9 Acreditación y Certificación de Cursos de Educación Superior	
	P-8-10 Alistamiento Tecnopedagógico de Curso Académico de Educación Superior	
	P-8-11 Desarrollo de Proyectos de Articulación	
	P-8-12 Gestión para la Modificación de Programas de Educación Superior	
	P-8-13 Gestión de Cursos Tipo MOOC para el Sistema Universitario Abierto SUA	
	P-8-14 Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior	
	P-8-15 Gestión de la Autoevaluación de Programas de Educación Superior	
	P-8-16 Gestión de la Oferta Educativa Cursos MOOC del Sistema Universitario Abierto SUA	
	P-9-1 Desarrollo de las Líneas de Acción del Bienestar Integral Unadista	
	P-9-4 Bienestar de la Plataforma Humana UNADISTA	
	P-10-3 Movilidad Internacional	
	P-10-4 Movilidad Académica Saliente de Estudiantes	
	P-10-5 Movilidad Entrante	
	P-10-6 Movilidad de Egresados	
	P-10-7 Gestión de Convenios Nacionales e Internacionales	
	P-11-1 Convocatorias de Proyectos de Investigación, Innovación y Emprendimiento	
	P-11-2 Ciclo de Vida de Proyectos de Investigación, Innovación y Emprendimiento	
	P-11-3 Eventos de Investigación	
	P-11-4 Edición y Publicación de Libros Sello Editorial UNAD	
	P-11-5 Semilleros de Investigación	
	P-11-6 Edición y Publicación de Revistas	
	P-11-7 Gestión de Derechos de Autor	
	P-2-1 Control Documental y Operacional del Sistema Integrado de Gestión	

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Gestión documental	P-2-1 Gestión Documental	N/A
	P-6-1 Elaboración, Ajustes y/o Modificación al Presupuesto	
Gestión financiera	P-6-2 Planes operativos anuales	* SIGMA 2.0.
	P-4-5 Administración, Ejecución y Control del Presupuesto	* Sistema financiero – FINANZAS 2000
	P-4-7 Desembolsos / Pagos	* WEBSERVICE RCA – TESORERIA
	P-4-10 Recaudos/ingresos	* Sistema de contabilidad CHIP
	P-4-11 Elaboración de Estados Financieros e Información Tributaria y Financiera Derivada	* Sistema de solicitud de desplazamientos
	P-4-13 Trámite de Recursos para Desplazamientos	
Gestión de contratación	P-4-4 Contratación de Bienes y Servicios	* Sistema de contratación SICO
	P-5-5 Contratación de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	* SCAP Sistema de contratación de apoyo a la Gestión
	P-5-8 Nombramiento Planta Global	* SOCA Sistema de Oferta y Contratación Académica
	P-5-9 Vinculación Docentes Ocasionales y Docentes Hora Cátedra	* Sistema de evaluación de proveedores
Gestión de Talento humano	P-5-1 Engagement y Convicción Unadista	* SIGHUM Sistema de Información de Gestión Humana
	P-5-4 Compensación	* CENSO Sistema de repositorio de hojas de vida
	P-5-6 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Institucional	
	P-5-10 Atracción y Elección de Plataforma Humana	* KACTUS Sistema de gestión de nómina
Gestión de Información para entes de control	P-2-12 Reporte, Validación y Análisis de Información a los Sistemas de Información del Ministerio de Educación Nacional	N/A

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Gestión de contenidos	P-2-11 Medios y Mediaciones Comunicacionales	* Medios de comunicaciones institucionales * Aplicación Oferta Académica Integrada - OAI * OLDCAMPUS * Plataforma Tecnológica (Campus virtual)
	P-12-2 Administración de las SubPlataformas del Campus Virtual	
Gestión de calidad, seguimiento y control	P-1-1 Gestión de Planes de Acción y Planes de Mejora	* Sistema de seguimiento de acciones de mejora – SSAM * Balance de gestión SIGMA 2.0. * Sistema de mapa de riesgos * Banco de mejores prácticas
	P-1-3 Reconocimiento de Buenas Prácticas Organizacionales	
	P-1-6 Mejoramiento de Trámites y otros Procedimientos Administrativos	
	P-3-1 Aseguramiento del Sistema Integrado de Gestión	
	P-3-5 Auditorías Integrales	
	P-3-7 Rendición de Cuentas y Construcción del Balance de Gestión	
	P-3-9 Administración del Riesgo	
	P-6-3 Planificación del Sistema de Gestión Ambiental del SIG	
	P-6-4 Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad del SIG	
Gestión administrativa	P-6-2 Planes Operativos Anuales	* SIGMA 2.0. * Sistema para el Control de Procesos Judiciales * Sistema para la administración de inventarios y activos fijos de la universidad - NEÓN * Sistema de información financiero – Finanzas 2000
	P-3-2 Atención de Tutelas	
	P-3-3 Defensa Judicial	
	P-3-6 Evaluación de Planes Operativos	
	P-4-2 Cobro Coactivo	
	P-4-6 Control y Seguimiento de Bienes	
	P-4-7 Desembolsos / Pagos	
	P-4-8 Siniestralidad de Bienes	
	P-4-10 Recaudos/Ingresos	
	P-4-12 Administración de Elementos de Consumo y Bienes Devolutivos	

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
	P-4-13 Trámite de Recursos para Desplazamientos	* Sistema de Inventario Tecnológico * Sistema de desplazamientos
	P-12-5 Desarrollo de software	
Gestión de convenios	P- 4-1 Cuentas que Generan Deuda a Favor de la UNAD por Convenios	Plataforma de Gestión de convenios y evaluación de impacto
	P-10-7 Gestión de Convenios Nacionales e Internacionales	

Tabla 2 Alineación de los procesos de la entidad con TI

Fuente: Elaboración propia. (2024)

La estructura por procesos y procedimientos permite a la entidad clasificar la información, así como determinar las entradas, procesos, salidas y roles relacionados para el procesamiento y entrega de la información, dando cumplimiento a los objetivos institucionales.

7. Modelo de gestión TI

7.1 Estrategia TI

7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI

Diseñar, fortalecer y mantener la infraestructura y servicios tecnológicos que soportan la gestión organizacional de la Universidad, a partir del uso de tecnologías de última generación y de desarrollos tecnológicos que permitan el logro de los objetivos institucionales.

Generar mecanismos que permitan la protección, preservación y administración de la información institucional conservando la confidencialidad, integridad, privacidad y disponibilidad en sus diferentes niveles de clasificación de seguridad de la Información en los trámites, servicios, sistemas de información e infraestructura tecnológica de la UNAD.

Brindar servicios de alta calidad académica a través del campus virtual, optimizando la interoperabilidad interna y externa por medio del uso y apropiación de las nuevas tecnologías incorporadas por la Universidad

7.1.2 Alineación de la estrategia TI con la estrategia de la UNAD

Fortalecer las capacidades institucionales y de gestión TI, a través de la implementación de una Arquitectura Empresarial acorde al modelo administrativo de la universidad.

Definir la arquitectura del negocio, a través del establecimiento de un modelo de Gobierno TI, el cual deriva en la alineación de los objetivos estratégicos de TI con los objetivos estratégicos de la institución.

Generar mecanismos que permitan propender por la preservación de la confidencialidad, integridad, privacidad y disponibilidad de la información institucional, en sus diferentes niveles de clasificación de seguridad de la Información en los trámites, servicios, sistemas de información e infraestructura tecnológica de la UNAD.

- Definir la arquitectura de la información teniendo en cuenta los pilares de la seguridad de la información en cada uno de los niveles de administración de la información
- Definir la arquitectura de aplicaciones para los sistemas de información que permite una mayor integración en el ecosistema digital de la universidad
- Definir la arquitectura tecnológica que permite optimizar hardware, conectividad y los servicios prestados a nuestros usuarios.

Mejorar los servicios académicos para usuarios digitales por medio de autenticación a través del Campus de la Universidad, la optimización de la interoperabilidad interna y externa, así como el uso y apropiación de las tecnologías implementadas.

Gráfico 5 Alineación de la estrategia TI con la estrategia de la UNAD

Fuente: Elaboración propia. (2024)

7.2 Gobierno de TI

7.2.1 Cadena de valor TI

A continuación, se presenta la cadena de valor de TI de la UNAD:



Gráfico 6 Cadena de valor TI Fuente
 Elaboración propia. (2024)

7.2.2 Indicadores y Riesgos

La UNAD a través del Sistema Integrado de Gestión, administra los indicadores de gestión por proceso, incluyendo el Proceso de Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica que está directamente relacionado con la Cadena de Valor TI de la institución. Estos indicadores son publicados y actualizados en el sitio web del Sistema Integrado de Gestión de la Universidad.

Adicionalmente, a través de la aplicación de Mapa de Riesgos 2.0. administrada por la oficina de Control Interno, se gestionan los riesgos definidos por cada uno de los procesos, su valoración, acciones de control y mitigación.

7.2.3 Estructura organizacional de TI

A continuación, se presenta un modelo de estructura organizacional de TI institucional



Gráfico 7 Propuesta estructura organizacional de TI

Fuente: Elaboración propia.

(2024)

7.3 Gestión de información

7.3.1 Arquitectura de información UNAD

La define el siguiente esquema de información, basado en las diferentes aplicaciones y sistemas de información de la universidad con los cuales se cuenta actualmente, permitiendo a las diferentes partes interesadas, interactuar con los servicios académicos que presta la UNAD.

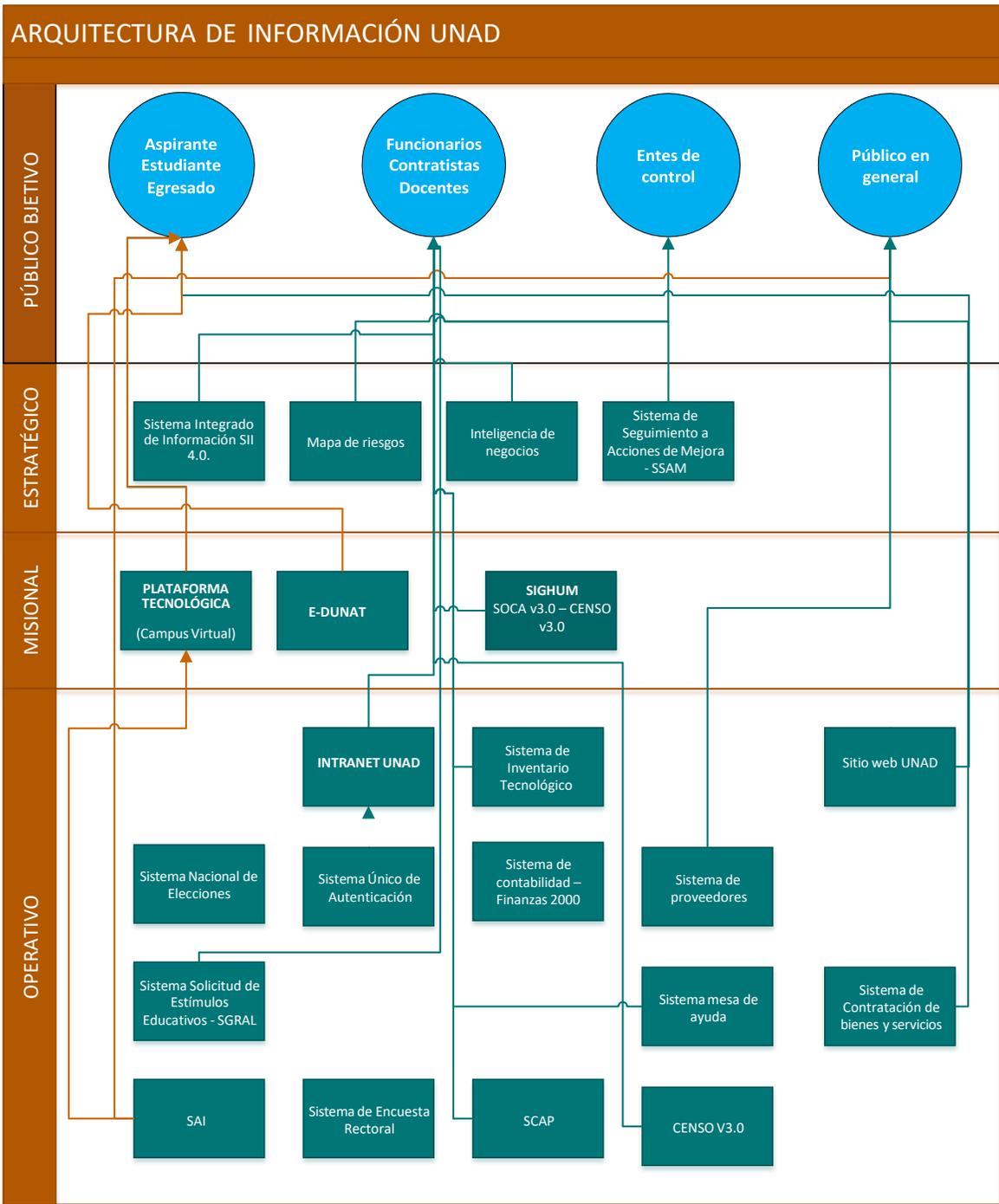


Gráfico 8 Arquitectura de la Información UNAD

Fuente: Elaboración propia. (2024)

7.4 Sistemas de información

La UNAD cuenta con una gran variedad de sistemas de información tanto de desarrollos propios como desarrollados por terceros como se puede evidenciar en el esquema del ecosistema de sistemas de información de la UNAD y se clasifican

en Misionales, estratégicos y operativos teniendo como fin último, una oportuna y correcta toma de decisiones en beneficio de los usuarios y en cumplimiento de la misión institucional.

Además, la UNAD cuenta con un procedimiento de Software (P-12-05) en el Sistema Integrado de Gestión, el cual define los lineamientos que se deben cumplir para el desarrollo de sistemas de información para la institución, con el fin de optimizar la integración de módulos y aplicaciones al Sistema Integrado de Información Institucional Nota: Ver Gráfico 2 Ecosistema Sistemas de Información UNAD

7.5 Modelo de gestión de servicios tecnológicos

7.5.1 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios TIC

La institución basa sus criterios de calidad de gestión TI a través del proceso C-12 Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica que hace parte del Sistema Integrado de Gestión SIG UNAD, proceso gestionado por la Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica – GPIT y certificado bajo el estándar de calidad de procesos ISO 9001:2015.

7.5.2 Infraestructura tecnológica y conectividad

A través de la siguiente topología de red de la UNAD, se muestra como esta soportada la infraestructura tecnológica de comunicaciones que provee los servicios de conectividad, telefonía en la nube y Wireless en la UNAD, permitiendo que los diferentes centros regionales de la UNAD se puedan comunicar entre sí con acceso a internet, al campus virtual de la universidad y demás servicios que ofrece a la comunidad Unadista, de forma segura y en condiciones de calidad, eficiencia y soporte. Lo anterior, permite la interrelación de todos los actores institucionales que aportan al buen desarrollo de la misión institucional.

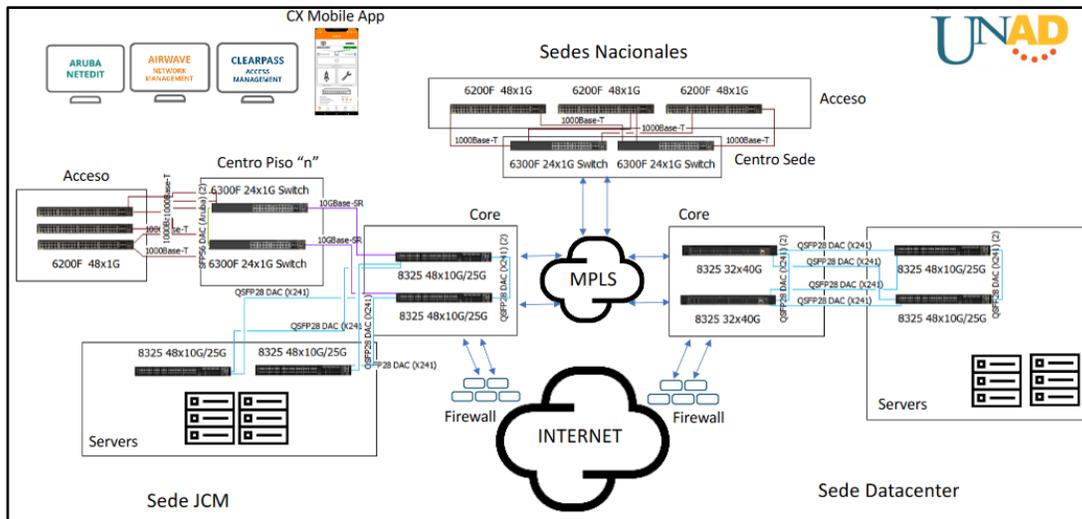


Gráfico 9 Topología de red - UNAD
Fuente: GPIT. (2024)

Adicionalmente, por ser la UNAD una institución con presencia distribuida a nivel nacional tiene definida una infraestructura de conectividad con canales dedicados que permite la conexión entre todos sus centros, con ancho de banda definido de acuerdo con la necesidad y disponibilidad para dichos centros regionales.

7.5.3 Gestión de servicios y operación

La UNAD cuenta con el siguiente modelo de gestión de servicios informáticos:

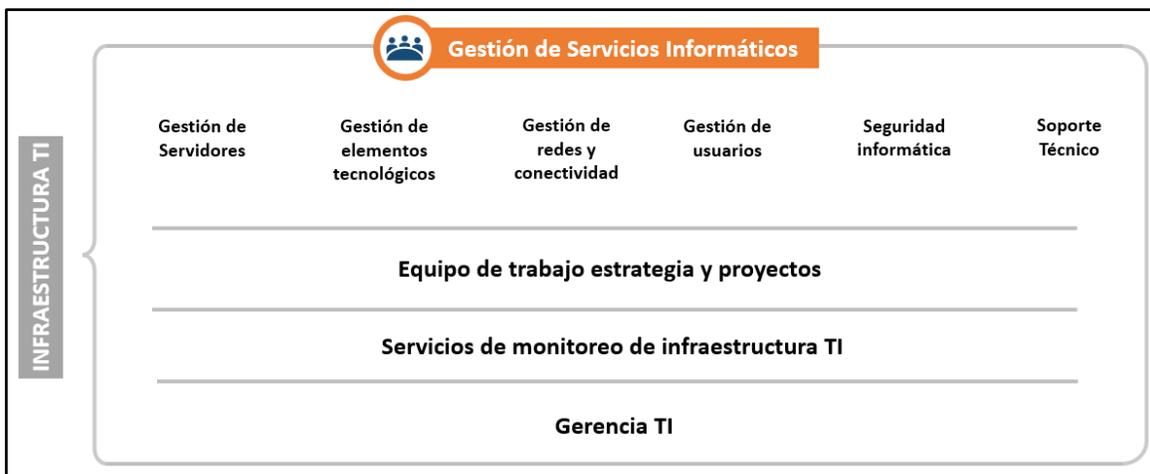


Gráfico 10 Gestión de Servicios Informáticos - UNAD
Fuente: Elaboración propia. (2024)

7.5.4 Mesa de servicios (ayuda)

El equipo de trabajo de Soporte Técnico administra el procedimiento de Atención de Incidentes y requerimientos tecnológicos, manteniendo su disponibilidad y cumpliendo con los Acuerdos de Nivel de Servicio – ANS definidos para este procedimiento.

A través de la aplicación de Mesa de Ayuda los usuarios internos (personal administrativo y docente), reportan los incidentes y requerimientos tecnológicos los cuales son atendidos en un tiempo máximo definido, a partir de la apertura de la solicitud, así:

- INCIDENTE: 1.440 minutos (3 Días hábiles)
- REQUERIMIENTOS: 2.880 minutos (6 Días hábiles)

7.5.5 Proceso de gestión de TI

La UNAD realiza su gestión TI a través del proceso C-12 Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica, cuyo objetivo es “Diseñar, fortalecer y mantener la infraestructura y servicios tecnológicos que soportan la gestión organizacional de la Universidad, a partir del uso de tecnologías de última generación y de desarrollos tecnológicos que permitan el logro de los objetivos institucionales”, el cual tiene asociados los procedimientos de Gestión TI, tal como se muestra a continuación:



Gráfico 11 Proceso C-12 - UNAD

Fuente: Sistema Integrado de Gestión UNAD, 2024

7.6 Uso y apropiación

La UNAD a través del procedimiento P-5-1 Engagement y Convicción Unadista, realiza el fortalecimiento de las competencias laborales del personal administrativo y académico; orienta la integración de la plataforma humana de la Universidad, fomentando la gestión del conocimiento organizacional, la convicción y el compromiso frente al metasistema UNAD, con el fin de facilitar la apropiación de la

ruta visionaria Unadista.

Lo anterior permite a la plataforma Humana Unadista , interiorice los requerimientos de uso y apropiación de la infraestructura tecnológica de la universidad y temas asociados, para dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

8. Modelo de Planeación

La UNAD, a través de la implementación del proceso C-6: Planificación Institucional, publicado en la página del SIG, ha desarrollado herramientas e instrumentos que dan cuenta del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar), en especial los relacionados con la programación, evaluación y control fundamentales para presentar a la comunidad Unadista los resultados de la gestión institucional.

Por medio de la Oficina Asesora de Planeación de la UNAD se orientan y desarrollan los procesos de planificación estratégica situacional y prospectiva del desarrollo organizacional, para la sostenibilidad holística y el logro de la misión en la ruta de la visión institucional, con participación activa en los procesos de seguimiento, evaluación y calificación de impacto de los planes de desarrollo y de los planes operativos desagregados para cada uno de los sistemas que integran el metasisistema UNAD.

Para dar cumplimiento a este propósito, la UNAD estableció el Plan de Desarrollo Docenal 2023 -2034 “Más UNAD, más Equidad”; este plan es el primer insumo para la ejecución del procedimiento P-6-2 Planes Operativos Anuales, donde se definen los lineamientos para elaborar los planes operativos anuales (planes de acción) que orientan el quehacer institucional con el fin de incrementar la capacidad de respuesta de la Universidad y satisfacer las necesidades de sus usuarios, beneficiarios y destinatarios de acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional y el Proyecto Académico Pedagógico Solidario.

Cada meta del Plan Operativo se registra en la aplicación Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo – SIGMA, con la cual se lleva a cabo el seguimiento al cumplimiento de las metas, las cuales se establecen de la siguiente manera:

ID META	Identificador de la meta, compuesto por el Número del proyecto, ID de la estrategia de impacto, ID meta centro y vigencia (P15-E1-M1-V2024)
Proyecto	Proyecto a ejecutar de Plan de Desarrollo
Meta	Meta del Plan de Desarrollo que da cumplimiento al proyecto

Estrategia de impacto (Metas generales)	
Meta centro	
Indicador	Indicador que mide el cumplimiento de la meta
Vigencia	Año de ejecución de la meta
Gestión de productos	Conjunto de actividades que dan cumplimiento a la meta establecida
Gestor	Persona responsable del seguimiento, ejecución y cumplimiento de las actividades asociadas a cada meta.

Tabla 3 Estructura metas Plan Operativo - UNAD
Fuente: Elaboración propia (2024)

El macroproyecto, por medio del cual se diseñan, planean, ejecutan y controlan los proyectos tecnológicos de la institución es el Macroproyecto N° 4. Plataformas escalares hacia modelos eficientes y flexibles con visión evolutiva e incluyente, el cual tiene el objeto de *“Asegurar el liderazgo tecnológico y la mejora continua de los mecanismos para su adopción y evolución en la UNAD 5.0.”*. Para materializar este proyecto se han formulado, a su vez, cuatro proyectos que permitirán:

1. Ampliar los recursos tecnopedagógicos y físicos, a través de la incorporación, apropiación y usabilidad de los requerimientos educativos para satisfacer las necesidades de los usuarios.
2. La aplicación de las tecnologías emergentes, exponenciales y disruptivas en pro de garantizar la calidad de los procesos académicos e investigativos, y la implementación de estrategias de prevención de deserción estudiantil apoyadas en diferentes TIC.
3. La implementación de una arquitectura empresarial enfocada en la gestión institucional.
4. La creación y consolidación de plataformas tecnológicas inteligentes para la analítica de datos, que apoyen el proceso de toma de decisiones en articulación con sistemas, unidades y actores de la comunidad Unadista.
5. La incorporación de tecnologías emergentes y disruptivas a los sistemas de gestión, información y académico de la UNAD.
6. La implementación de tecnologías duras y blandas para incrementar el nivel de satisfacción de los stakeholders en beneficio del posicionamiento de la marca UNAD.

Para dar cumplimiento al macroproyecto en mención, la UNAD, a través de la Gerencia Administrativa y Financiera – GAF, organiza, dirige y controla los recursos administrativos y financieros, que contribuye al desarrollo óptimo de las actividades derivadas de los requerimientos de todos los sistemas, que garanticen la sostenibilidad administrativa, económica y financiera de la UNAD.

8.1 Mapa de ruta Se presenta a continuación la estructura de la Incorporación del marco de referencia de arquitectura empresarial para la UNAD MRAE en el cual se incluye los dominios definidos por dicha arquitectura que son Estrategia de TI, Gobierno TI, Información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación. Donde se defina además las metas propuestas para dar cumplimiento a cada dominio, la respectiva descripción y el recurso requerido para alcanzar dicha meta.

Dominios	Meta propuesta	Descripción	Recursos
Estrategia de TI	Adoptar la Arquitectura empresarial de la UNAD	Adoptar la Arquitectura empresarial de la UNAD enfocada en la visión integral de la institución, alineando los procesos con el desarrollo tecnológico para el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, incluyendo las metas y políticas establecidas para el cumplimiento de la estrategia.	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades
			Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por cada una de las unidades y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.
	Plan Estratégico para uso pedagógico de las TIC	Elaborar el Plan Estratégico para uso pedagógico de las TIC	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades
			Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por cada una de las unidades y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.

Gobierno de TI	Gestión de Gobierno de TI para la UNAD	Establecer el Modelo de Gestión de Gobierno de TI para la UNAD, adoptando los lineamientos definidos en el modelo de gobierno y gestión de los servicios de TI con un enfoque en la entrega de valor y apoyo a los servicios que presta la Universidad.	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades</p> <p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
	Uso y apropiación del Sistema Integrado de Información SII 4.0., como sistema de información de la UNAD.	Fortalecer el Desarrollo Tecnológico a través de la alineación de las TI con los procesos institucionales, de manera que tenga una relación más estratégica con las demás unidades funcionales, para la definición de acuerdos de desarrollo de servicios y mecanismos para la toma de decisiones en la gestión de TI	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades</p> <p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
Información	Sistema de Atención Integral - SAI	Implementar los diferentes módulos que componen el Sistema de Atención Integral – SAI de la UNAD.	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas</p> <p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
	Datos abiertos UNAD	Mantener actualizada la información de datos abiertos de la UNAD para la consulta ciudadana.	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas</p>

			<p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
Sistemas de Información	Sistema Integrado de Información SII 4.0.	Análisis, evaluación, y diseño para optimización de la integración de los Sistemas de Información que se encuentran en producción para la oportuna toma de decisiones.	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas</p>
			<p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
Servicios tecnológicos	Gestión de usuarios	Realizar la gestión de acceso o gestión de identidad de los usuarios a los servicios ofrecidos por la institución, de acuerdo	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas</p>
Uso y apropiación		con las políticas definidas y los perfiles de Seguridad TI.	<p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>
	Gestión tecnológica	Optimizar el uso de la infraestructura tecnológica disponible, referente a conectividad, equipos tecnológicos, servidores y demás operaciones que soportan el servicio.	<p>Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas</p> <p>Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.</p>

	Gestión de seguridad	Optimizar la gestión de los activos de información, propendiendo por la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información institucional.	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas
			Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.
	Comunicación institucional	Fortalecimiento de la estrategia de Comunicación Institucional, lo cual permita determinar las acciones de mejoramiento, para la optimización del manejo de la información asertiva a los usuarios.	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas.
			Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.
	Consejería académica. Inducción	Fortalecer el proceso de acompañamiento de Inducción a los estudiantes de nuevo ingreso con el fin de generar una mayor apropiación del modelo de educación abierta y a distancia.	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas
			Financieros: De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.
	Evaluación del uso y apropiación de la tecnología	Construir estrategias para evaluar periódicamente el uso y nivel de aceptación de los recursos tecnológicos	Humanos: Equipo interdisciplinar con representación de todas las unidades académicas y administrativas relacionadas.
			Financieros:

		brindados por la institución para dar cumplimiento a los objetivos misionales.	De acuerdo con los proyectos definidos por las unidades que participan en el proceso y aprobadas por la Oficina de Planeación y el Consejo Superior Universitario.
--	--	--	--

*Tabla 4 Mapa de Ruta- UNAD
Fuente: Elaboración propia (2024)*

9. Plan de Comunicaciones del PETI

La Gerencia de Comunicaciones y Marketing, desarrollará las estrategias que contribuyan a la divulgación de las acciones y resultados del Plan estratégico de Tecnologías, el cual estará publicado en el sitio web de la universidad.