



Bogotá, 02 de marzo de 2023

**CIRCULAR INFORMATIVA
109-004**

PARA: Comunidad Estudiantil

ASUNTO: **WhatsApp no es un canal de comunicación institucional**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, cuenta con varios canales de comunicación los cuales fueron creados pensando en los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades y buscando fortalecer las facilidades para que los estudiantes puedan realizar sus respectivos trámites.

Actualmente se cuenta con los siguientes canales, los cuales son de uso institucional exclusivamente:

- Página Institucional – www.unad.edu.co
- Correos electrónicos institucionales (dominio **unad.edu.co**)
- Líneas telefónicas
- Comunicación mediante mensajes por Campus Virtual
- Ventanillas de atención (Registro y Control, y Contact Center)
- Asistencia presencial en los Centros académicos
- TEAMS
- Sistema de Atención Integrada (<https://sai.unad.edu.co/>)
- Asistente Virtual UNAD, por medio de la página institucional

Es por esto, que se solicita a la Comunidad Estudiantil abstenerse de realizar comunicaciones o enviar mensajes por medio de **WhatsApp** con el fin de no compartir datos sensibles por medio de esta aplicación, ya que pueden ser usados de mala manera por terceros.

Cualquier eventualidad presentada, por favor reportarla al correo electrónico seguridad.informacion@unad.edu.co

Cordial Saludo,


RAFAEL ANTONIO RAMÍREZ RODRÍGUEZ
Gerente de Plataforma e Infraestructura Tecnológica
Grupo de Seguridad de la Información

F-2-2-5
3-05-02-2021



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis
Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis