GPIT – PTI

MANUAL DE CONFIGURACIÓN
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL

UNAD
GRUPO FUNCIONAL DE SEGURIDADINFORMATICA - GFSI
13/03/2023

*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN

El **MFA (Multi-factor Authentication o Autenticación Multi-factorial)** proporciona una capa adicional de seguridad en la autenticación de usuarios en sistemas (AMAZON, s.f.). Mientras que los sistemas de autenticación tradicionales suelen requerir únicamente un nombre de usuario y una contraseña para acceder a una cuenta, la autenticación multifactorial añade una o más formas adicionales de autenticación, como por ejemplo una huella dactilar, una tarjeta de acceso o un token generado por una aplicación móvil, con el fin de verificar la identidad del usuario (MICROSOFT, 2023).

El objetivo de esta capa adicional de seguridad es proteger la cuenta de un usuario contra el acceso no autorizado y el robo de contraseñas. Si un usuario tiene una contraseña robusta y única, pero alguien más obtiene acceso a ella, no podrá acceder a la cuenta sin tener la información adicional requerida en el proceso de autenticación multifactorial. Por lo tanto, la implementación del MFA es una forma efectiva de mejorar la seguridad en la autenticación de usuarios y proteger la información confidencial (SALESFORCE, 2023).

ALCANCE

El presente Manual tiene como finalidad informar y orientar a toda la plataforma humana de la UNAD sobre los cambios que será harán presente en los procesos de autenticación y acceso al correo institucional tras la implementación del doble factor de autenticación – MFA, el cual tiene como fin brindar mayores niveles de seguridad a la plataforma de correo y la información allí contenida.

Figura 1. Ingresamos a la Cuenta institucional

PASO A PASO PARA LA CONFIGURACIÓN DEL MFA

Al momento de ingresar al correo como se muestra en la Figura 1, se mostrará en pantalla un mensaje para iniciar el proceso de activación del MFA, se da clic en el botón ***INSCRIBIRSE,*** como lo muestra la Figura 2:

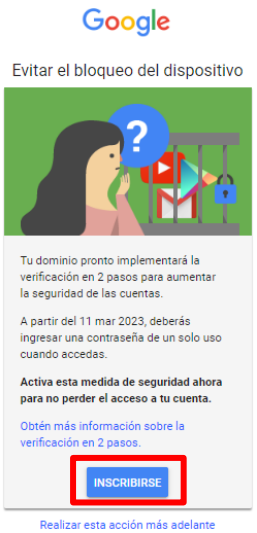

Figura 2. Inicio del proceso del MFA

Posteriormente, se ingresa un número de celular como lo indica el recuadro rojo que está en la parte superior de la Figura 3, el cual actuará como medio para la segunda autenticación. Seguidamente, la cuenta de correo realizará validación ya sea por mensajes de texto o llamada telefónica al número celular designado.

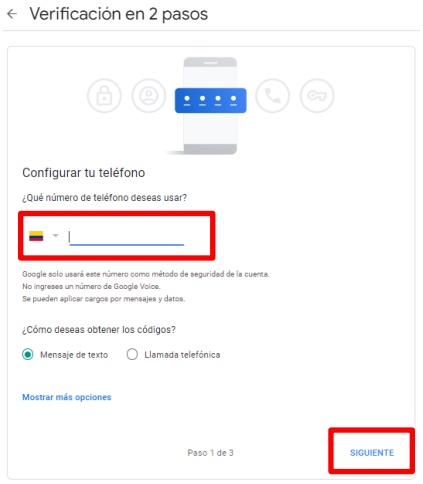

Figura 3. Paso 1 de 3 para la configuración del MFA

Una vez ingresado el número y haber dado clic en aceptar llegará un mensaje de texto o una llamada donde se entrega un código para su respectiva verificación, se ingresa el código como se muestra en la Figura 4.

Si por error se digita mal el código, se puede dar clic en el botón ***atrás***, de lo contrario para continuar se da clic en ***siguiente***.

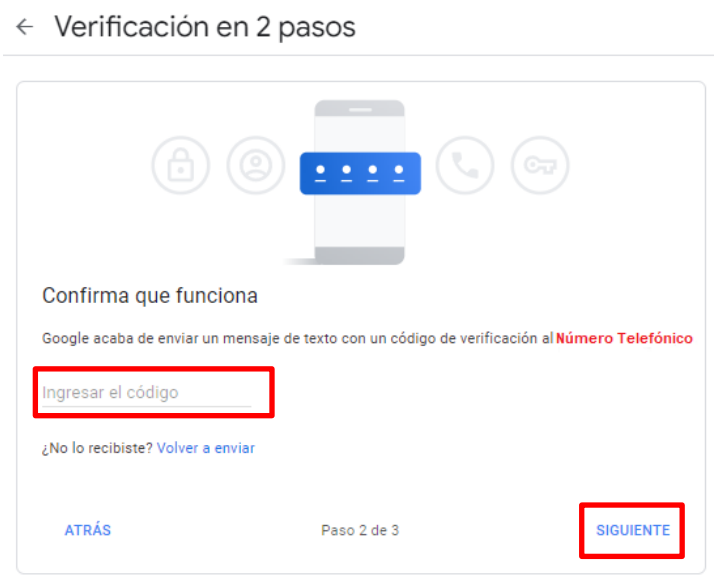

Figura 4. Paso 2 de 3 para la configuración del MFA

Después de que se corrobora el código ingresado, se indicará si se desea activar la característica MFA y se da clic en ***activar*** como se muestra en la Figura 5:

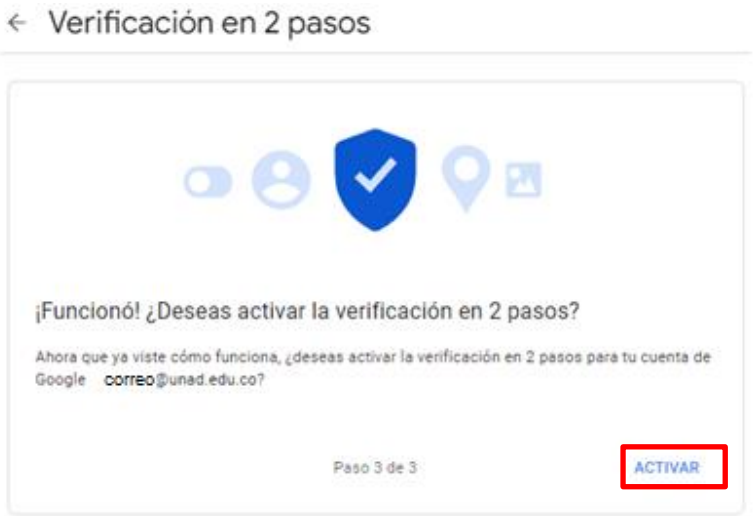

Figura 5. Paso 3 de 3 para la configuración del MFA

Seguidamente aparecerá una ventana donde se informa que la segunda verificación queda activada y también se visualizará el número telefónico al cuál llegará el código como segunda autenticación para cada ingreso que se realice a la cuenta de correo.

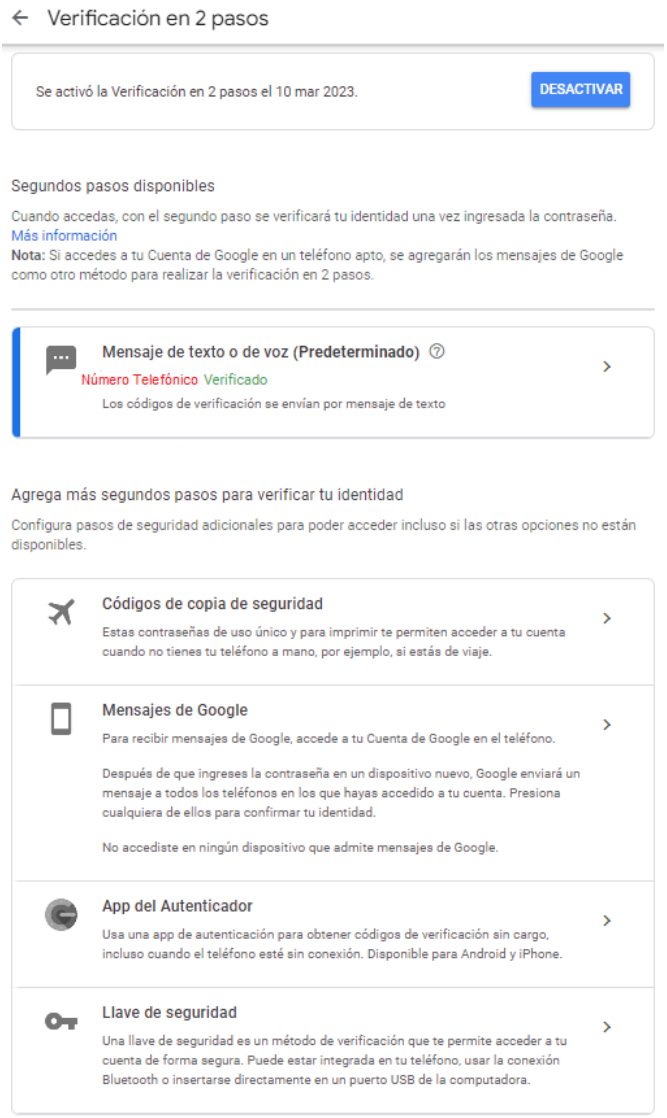

Figura 6. Confirmación de número telefónico a dónde llegara el segundo paso del MFA

En caso de omitir la activación del MFA, después del 30 de abril se mostrará en pantalla lo que se indica en la Figura 7, para este caso por favor informar la situación presentada mediante la MESA DE AYUDA.

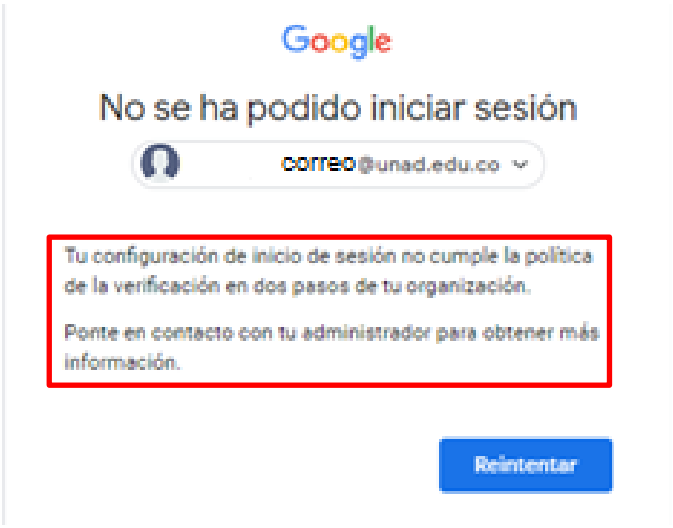

Figura 7. Bloqueo del correo institucional

BIBLIOGRAFÍA

AMAZON. (s.f.). *¿Qué es la autenticación multifactor (MFA)?* Obtenido de https://aws.amazon.com/es/what-is/mfa/

MICROSOFT. (15 de 02 de 2023). *Ayudar a proteger el acceso a los recursos con la autenticación multifactor*. Obtenido de https://www.microsoft.com/es-es/security/business/identity-access/azure-active-directory-mfa-multi-factor-authentication#:~:text=La%20autenticaci%C3%B3n%20multifactor%20(MFA)%20agrega,que%20reciben%20en%20su%20tel%C3%A9fono.

SALESFORCE, H. (20 de 01 de 2023). *Preguntas más frecuentes sobre la autenticación de múltiples factores de Salesforce*. Obtenido de https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000388806&type=1